



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



TRIMESTRE
ENERO – MARZO, 2023

FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación:	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto:	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto:	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Periodo del producto estadístico:	Enero - marzo, 2023
Tipo de levantamiento:	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información:	Trimestral
Cobertura:	Institucional
Fuentes de información:	Registros administrativos ADESS
Unidad encargada:	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS
Elaborado Por:	Edgar Sánchez Sosa, Analista de Estadísticas

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
BENEFICIARIOS TARJETAHABIENTES (BTH)	6
TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO	8
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS	9
GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN	10
GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	11
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	12
TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	13
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	16
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	17
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	18
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	19
TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS	20

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de enero - marzo, 2023

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de enero - marzo, 2023

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios y genero
- Promedio de subsidio por familia
- Beneficiarios activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios activos en la RAS
- BTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.



REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios-Sol

BENEFICIARIOS TARJETA HABIENTES

TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS

ENERO – MARZO, 2023



SUBSIDIOS	TOTAL POR GÉNERO		TOTAL BENEFICIARIOS
	HOMBRE	MUJER	
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	26,028	56,665	82,693
APRENDE (ILAE)	24,102	59,135	83,237
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	22,590	4,927	27,517
INCENTIVO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR	5,821	15,450	21,271
BONOGAS CHOFER	10,466	90	10,556
BONOLUZ	133,289	313,255	446,544
AVANZA (BEEP)	39,300	104,673	143,973
BONOGAS HOGAR	464,132	821,800	1,285,932
ALIMÉNTATE (PCP)	566,461	955,360	1,521,821
MOTOBEN	3,218	63	3,281
OPORTUNIDAD 14/24	70	304	374
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,051	815	3,866
TOTAL	1,298,528	2,332,537	3,631,065

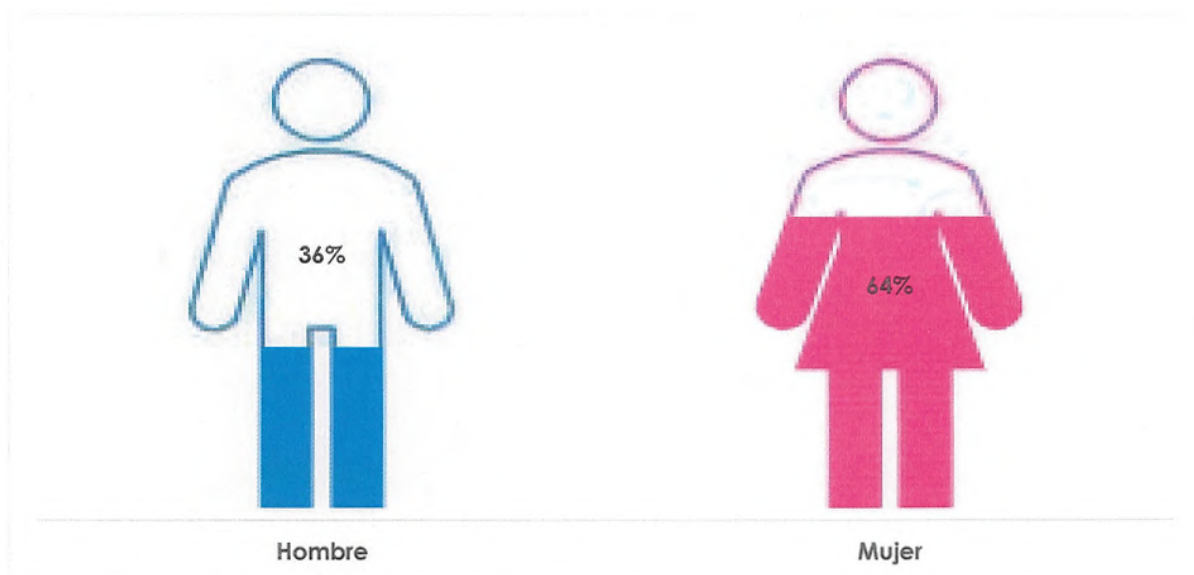
FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En esta tabla se muestra el número de beneficiarios segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **Incentivo a la Policía Preventiva**, **BONOGAS CHOFER**, **MOTOBEN** y el **Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana**.

En esta tabla también se muestran el número de beneficiarios que están activos por subsidios. Se puede observar que los subsidios **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más beneficiarios activos tienen.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO

ENERO – MARZO, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 67% del total de los beneficiarios activos.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS

ENERO – MARZO, 2023



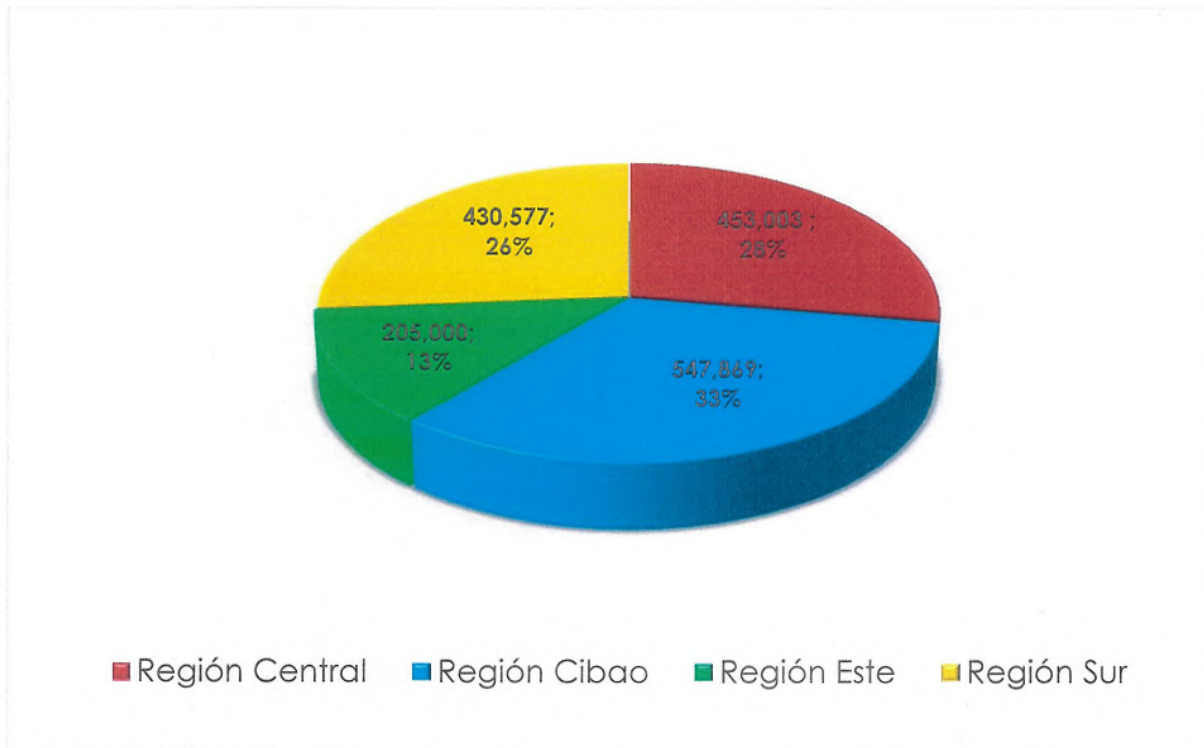
BENEFICIARIOS	CANTIDAD DE SUBSIDIOS RECIBIDOS
343,339	1
826,543	2
419,111	3
37,493	4
25	5
1,626,511	TOTAL

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **3 subsidios**, aproximadamente.

GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN

ENERO – MARZO, 2023

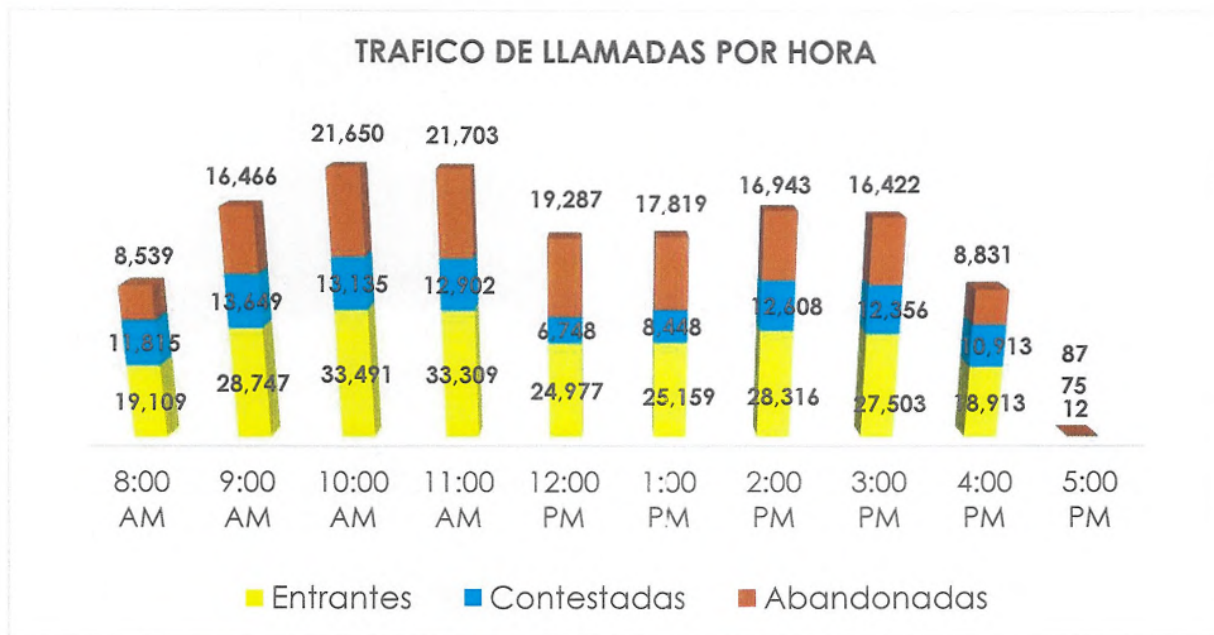


FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En esta gráfica se puede observar la cantidad de beneficiarios activos por región y el correspondiente porcentaje. Donde se observa que la Región Central (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el 28%, la Región Norte o Cibao 33%, la Región Este 13% y la Región Sur representan un 26% de los beneficiarios.

GRAFICA 3. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

ENERO – MARZO, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP), Call Center 2023.

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los beneficiarios y ciudadanos en general. El **41%** de las llamadas fueron atendidas, mientras que el **49%** de las llamadas no fueron atendidas. El pico de llamadas fue entre 10:00 AM y 11:00 AM, como se muestra en la gráfica.



TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS

ENERO – MARZO, 2023



PROGRAMAS	MESES			TOTAL POR SUBSIDIOS
	ENERO	FEBRERO	MARZO	
BONOGAS CHOFER (BGCh)	40,883,040.00	41,860,640.00	41,860,640.00	124,604,320.00
BONOGAS HOGAR (BGH)	611,221,840.00	608,852,100.00	608,766,560.00	1,828,840,500.00
BONOLUZ (BL)	310,846,148.12	298,204,525.43	315,625,647.69	924,676,321.24
ALIMÉNTATE (PCP)	2,565,495,900.00	2,528,486,400.00	2,528,587,050.00	7,622,569,350.00
SUPÉRATE MUJER	1,576,150.00	1,579,650.00	1,613,200.00	4,769,000.00
FAMILIAS VALLE NUEVO	51,150.00	51,150.00	51,150.00	153,450.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	10,677,500.00	10,665,500.00	10,666,500.00	32,009,500.00
AVANZA (BEEP)	0.00	0.00	0.00	0.00
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA (IPP)	41,904,000.00	41,428,500.00	0.00	83,332,500.00
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,610,848.00	3,609,920.00	3,600,640.00	10,821,408.00
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	33,127,600.00	32,832,800.00	33,332,000.00	99,292,400.00
APRENDE (ILAE)	0.00	0.00	0.00	0.00
OPORTUNIDAD 14/24	438,000.00	116,200.00	401,000.00	2,001,000.00
MOTOBEN	3,252,000.00	3,281,000.00	3,286,000.00	9,819,000.00
TOTAL POR MES	3,623,084,176.12	3,572,014,185.43	3,547,790,387.69	10,742,888,749.24

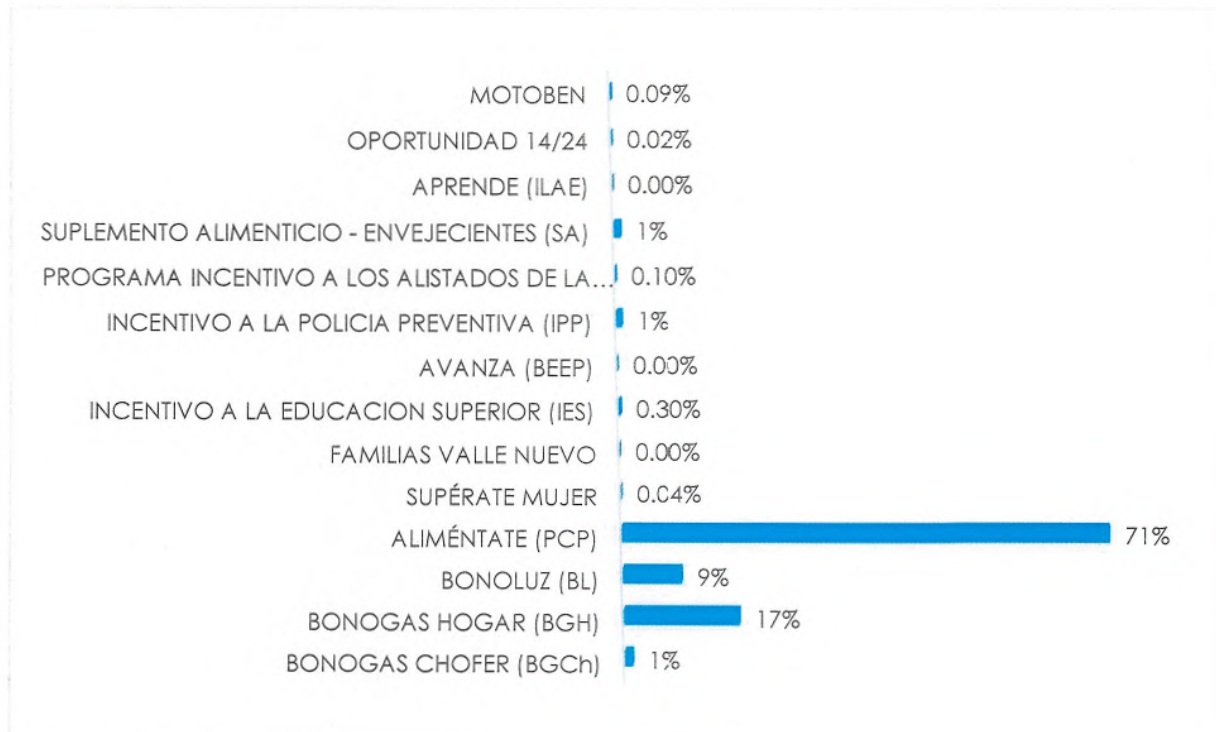
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Nota: Las celdas que están en 0 es porque estos subsidios son otorgados cada 2 meses.

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



ENERO – MARZO, 2023



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2023.

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de enero – marzo, 2023. Donde un total de **RD\$ 7,622,569,350.00**, son otorgados a través del subsidio ALIMENTATE. Esto equivale al 71% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

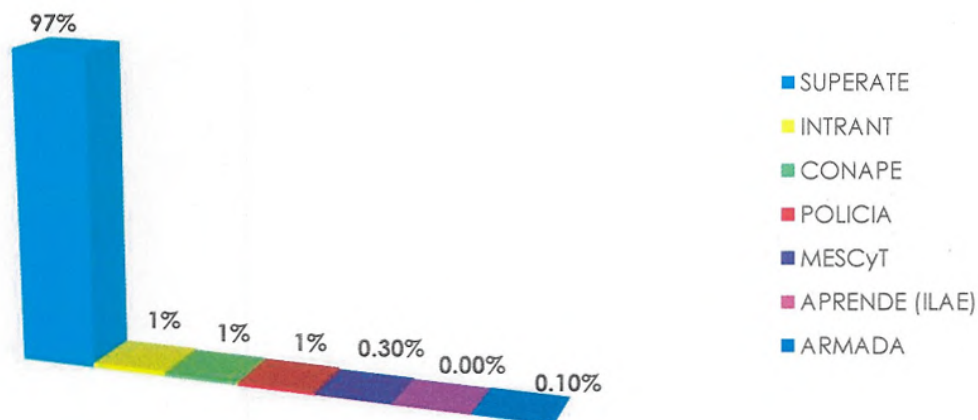
TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA
ENERO – MARZO, 2023



PROGRAMAS	MONTOS
SUPERATE	10,383,009,621.24
INTRANT	134,423,320.00
CONAPE	99,292,400.00
POLICIA	83,332,500.00
MESCyT	32,009,500.00
APRENDE (ILAE)	0.00
ARMADA	10,821,408.00
TOTAL RD\$	10,742,888,749.24

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

GRAFICO 5. PORCENTAJE POR PROGRAMAS



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el **97%** del total de los montos y el otro **3%** está distribuido entre los seis programas restantes como se puede observar en la gráfica.

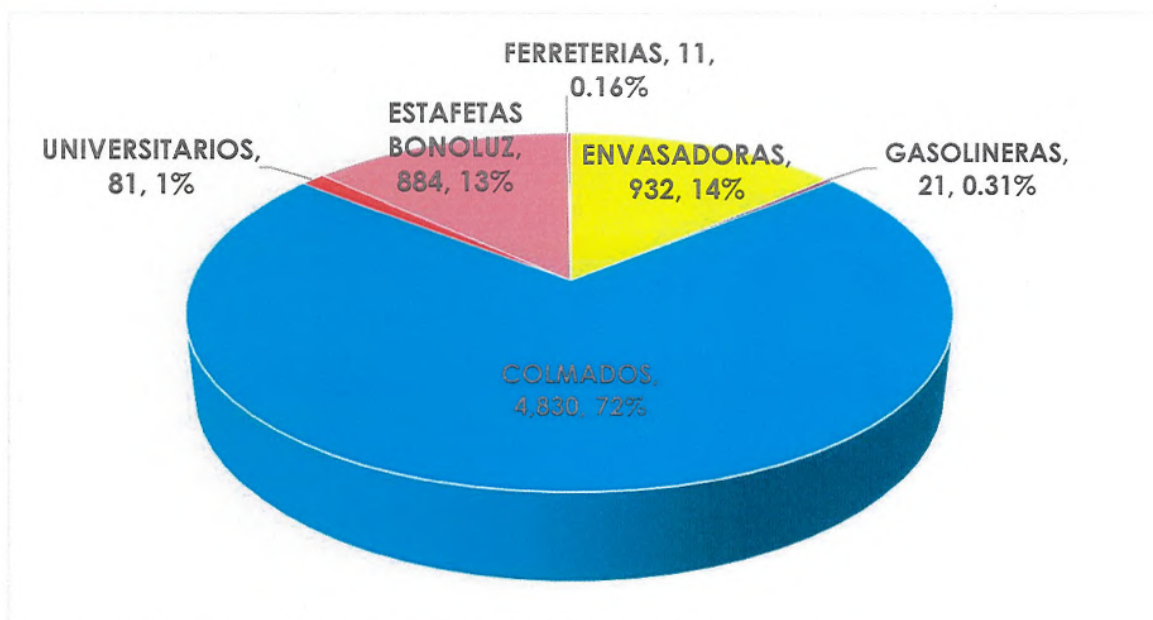


RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



ENERO – MARZO, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) Departamento RAS 2023.

Este gráfico muestra el porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Aliméntate representan el **72%**, las envasadoras de gas un **14%**, las estafetas Bonoluz un **13%**, los universitarios un **1%**, Ferreterías **0.16%** y las Gasolineras **0.31%**. Total comercios activos **6,759**, total comercios suspendidos **655**.

En el trimestre enero - marzo, 2023 no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, debido a que el Departamento de Revisión y Control al encontrarse en proceso de reestructuración, se detuvo la supervisión de los comercios.

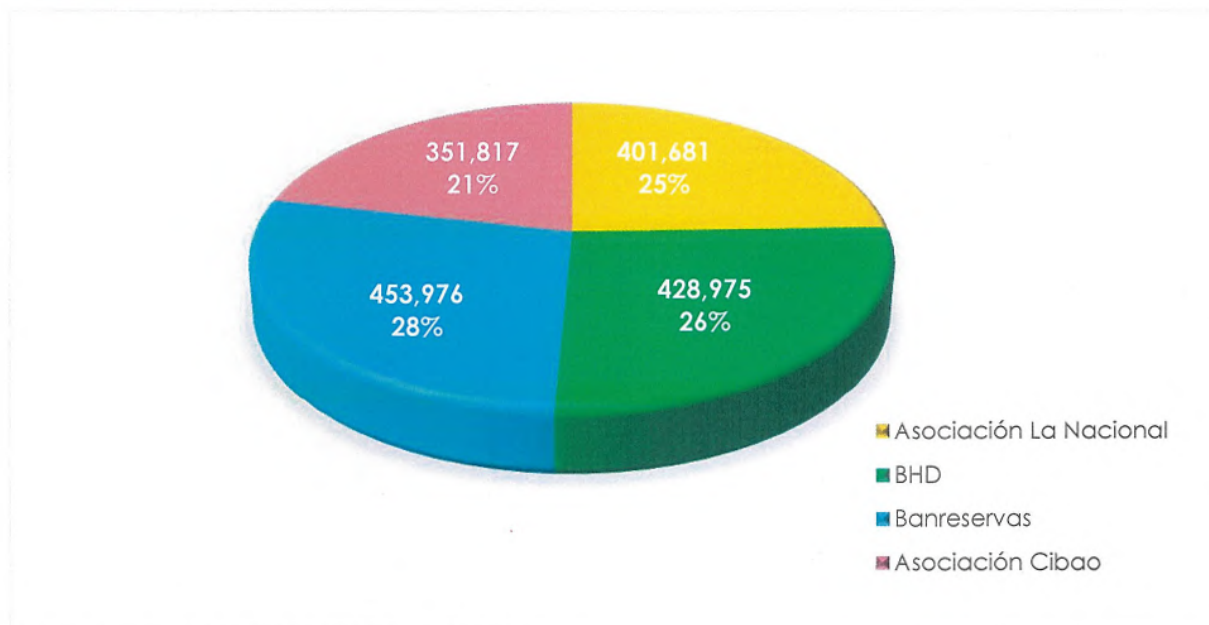


GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA

GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS



ENERO – MARZO, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y BHD-LEON representan un **25%** y **26%** respectivamente, mientras que el Banreservas y Asociación Cibao representan un **28%** y **21%** respectivamente, de las tarjetas activas.

TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS

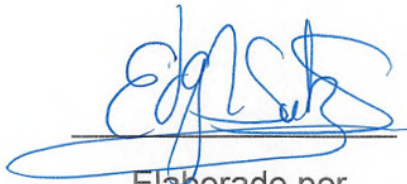
ENERO – MARZO, 2023



ENTIDADES FINANCIERAS	REEMPLAZADA POR DETERIORO	REEMPLAZADA POR PERDIDA	TOTAL DE TARJETAS REEMPLAZADAS
ACAP	2,066	1,305	3,371
BANRESERVAS	1,195	1,527	2,722
ALNAP	6,730	2,028	8,758
BHD	4,751	2,455	7,206
TOTAL	14,742	7,315	22,057

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

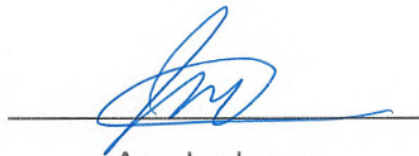
Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios ya sea por deterioro o pérdida durante el trimestre enero – marzo, 2023. Segregado por entidad financiera.



Elaborado por
Edgar Sánchez
Analista de Estadísticas

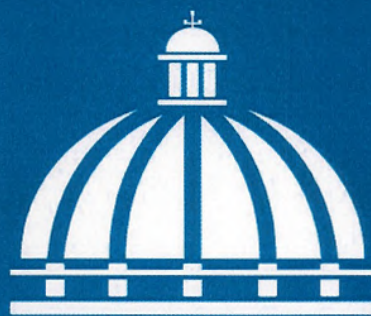


Revisado por
Luis Vasquez
Encargado PPP



Aprobado por
Jeanilka Miniño
Directora de Planificación





PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias condicionadas
en un marco de transparencia y eficiencia.